



id≡al

Portabilidade

VIA APLICATIVO IDEAL CTVM

08/09/2026

1. Como iniciar

- Você pode solicitar via aplicativo da Ideal ou pelo [site da B3](#).
 - Quando uma solicitação de portabilidade for iniciada em outra instituição envolvendo seus investimentos, você receberá uma notificação no aplicativo e poderá consultar todos os detalhes do pedido.
1. Faça login no aplicativo.
 2. Na home abra o painel de informações importantes
 3. Selecione a solicitação de portabilidade



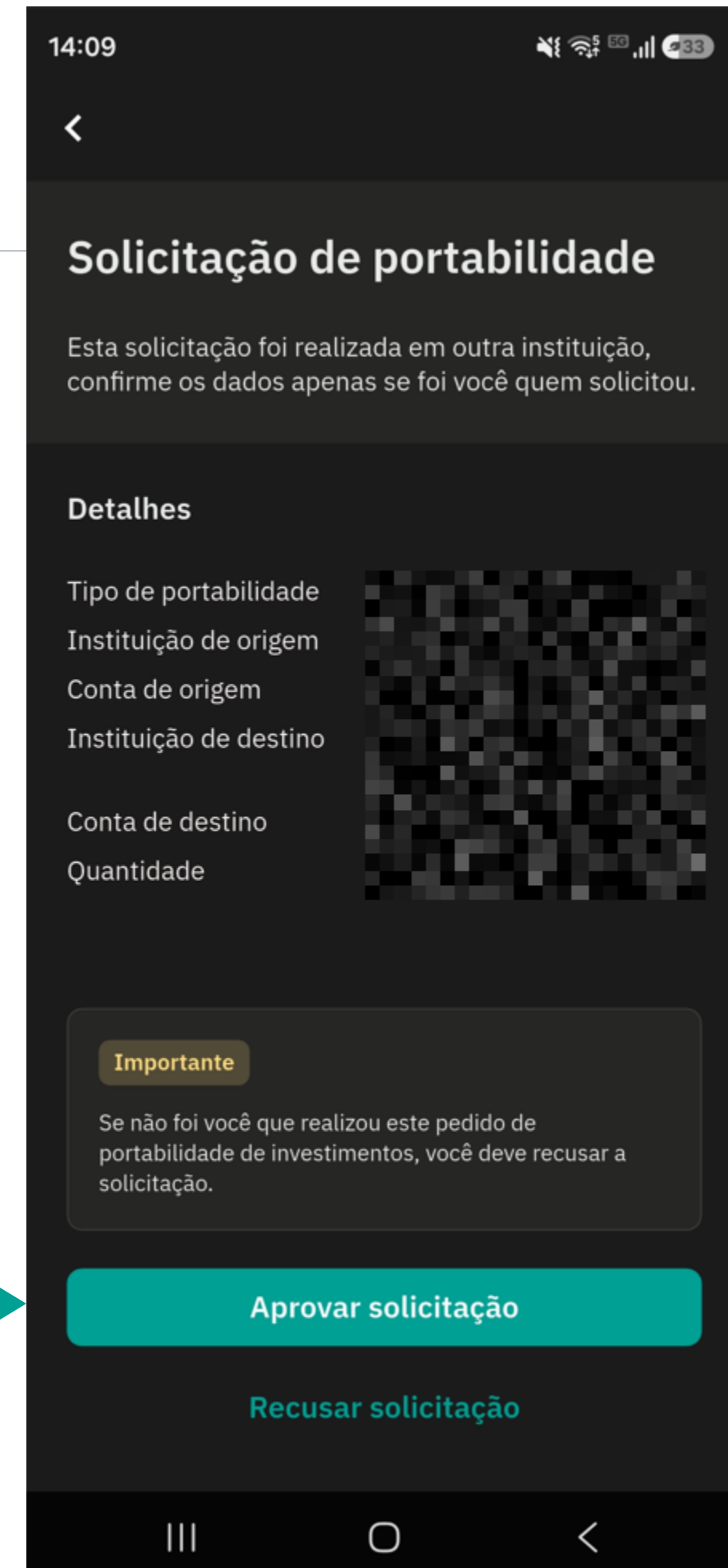
2. Solicitações

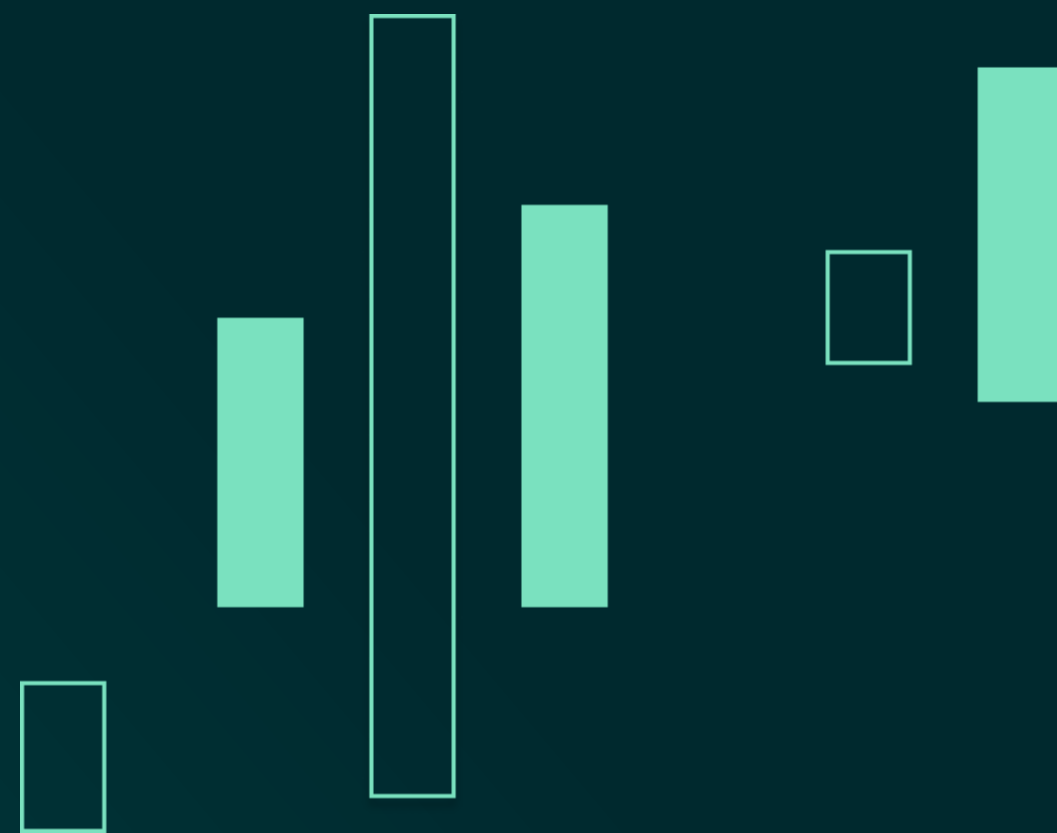
- Acesse a página **Minhas Solicitações** para acompanhar todas as movimentações relacionadas à portabilidade.
1. Nessa área, você encontrará:
 - As solicitações de portabilidade realizadas por você no aplicativo.
 - Os pedidos recebidos de outras instituições que dependem da sua aprovação para continuar o processamento.



3. Aprovação ou recusa

- Ao acessar as suas solicitações você verá qual delas necessita de confirmação.
1. Ao selecionar a solicitação, será necessário:
 - Revisar atentamente os dados da portabilidade.
 - Confirmar se as informações estão corretas.
 - Escolher entre Aprovar ou Recusar a solicitação.





Obrigado!

ideal

Sinta-se à vontade para entrar em contato se tiver alguma pergunta.

Site

www.idealctvm.com.br