

Privacidade e Uso de Dados Pessoais



POL-0512

DATA 10/04/2026

ideal

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

SUMÁRIO

PARTE I – IDENTIFICAÇÃO	3
1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. ALÇADAS DE APROVAÇÃO	3
4. RESUMO DA REVISÃO	3
PARTE II – CONTEÚDO	4
1. INTRODUÇÃO	4
2. PRINCIPAIS CONCEITOS	4
3. DIRETRIZES	5
4. ASPECTOS GERAIS	10
5. CONTATO	11

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

PARTE I – IDENTIFICAÇÃO

1. OBJETIVO

- 1.1. Em conformidade com a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 e suas alterações (“LGPD”), bem como a regulamentação relevante adicional, e com as melhores práticas de mercado locais e internacionais, a Corretora busca dar transparência quanto ao uso dos Dados coletados no âmbito de suas atividades;
- 1.2. Especificamente, esta Política visa a dar transparência aos Titulares desses Dados quanto à estrutura organizacional alocada pela Ideal, de forma a dar vazão aos preceitos da LGPD; e
- 1.3. Adicionalmente, esta Política dispõe sobre os meios disponíveis para contato, caso seja necessário eventual esclarecimento quanto ao uso dos Dados.

2. ABRANGÊNCIA

- 2.1. Aplicável a todas as pessoas físicas que, direta ou indiretamente, têm seus Dados Pessoais tratados pela Corretora, especialmente seus clientes e Colaboradores.

3. ALÇADAS DE APROVAÇÃO

- 3.1. Encarregado(s) – responsável(is) pelo atendimento das solicitações encaminhadas pelos clientes no e-mail de contato: dpo@idealctvm.com.br e por revisar anualmente, em conjunto com os departamentos de Compliance, Processos e Controles e Tecnologia da Informação, o conteúdo desta Política. Referido(s) responsável(is) é(são) também responsável(veis) por informar tempestivamente aos clientes e Colaboradores em relação a eventuais alterações relevantes no tratamento de dados; e
- 3.2. Diretoria – responsável pela aprovação desta Política e de suas revisões.

4. RESUMO DA REVISÃO

- 4.1. 10/04/2025 – Versão 8.0;
- 4.2. 08/10/2025 – Versão 7.0;
- 4.3. 07/04/2025 – Versão 6.0;
- 4.4. 27/03/2024 – Versão 5.0;
- 4.5. 24/02/2023 – Versão 4.0;
- 4.6. 09/03/2022 – Versão 3.0;
- 4.7. 29/01/2021 – Versão 2.0;
- 4.8. 21/08/2020 – Versão Original;
- 4.9. A revisão desta Política será realizada anualmente, ou em menor periodicidade se assim requerido pela Diretoria, pelo Encarregado ou pelas áreas de Tecnologia da Informação, Compliance ou Processos e Controles.

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

PARTE II – CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. No âmbito de suas atividades, a Corretora coleta determinados Dados Pessoais, conforme definição abaixo, em particular de seus clientes e Colaboradores;
- 1.2. Referidos Dados Pessoais são utilizados para viabilizar e otimizar a prestação de serviços e, conforme aplicável, a experiência do próprio cliente, e seu tratamento é realizado seguindo os parâmetros estabelecidos pela LGPD e das demais normas aplicáveis;
- 1.3. Além disso, a Ideal tem como compromisso o tratamento dos Dados Pessoais com segurança e transparência, sempre prezando pelo melhor interesse do cliente e ao atendimento dos preceitos legais e regulatórios aplicáveis;
- 1.4. De forma a assegurar seu compromisso com os clientes e colaboradores, a Corretora detalha, nesta Política, as diretrizes utilizadas no tratamento dos Dados Pessoais nos diversos processos que envolvam tais Dados;
- 1.5. O tratamento dos Dados está restrito às finalidades previstas nesta Política, nos contratos e demais instrumentos aos quais os Titulares tenham anuído expressamente e/ou, conforme aplicável, através de seus parceiros. Fica ressalvado, entretanto, o envio dos Dados para atendimento de requerimentos emanados por autoridades reguladoras, autorreguladoras ou legais com jurisdição local ou estrangeira sobre o cliente, Corretora ou seus parceiros, conforme aplicável; e
- 1.6. Solicitações ou remessas de Dados entre a Corretora e seus parceiros/prepostos, seja no âmbito da prestação de serviços, ou para cumprimento de requerimento legal ou regulatório, serão informadas previamente aos seus Titulares através dos Contratos firmados com a Corretora e/ou com seus parceiros, caso possível e aplicável.

2. PRINCIPAIS CONCEITOS

- 2.1. **Dado(s) Pessoal(is):** toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que permita a sua identificação, direta ou indiretamente. Nome, CPF, RG, e-mail e número de telefone são exemplos de dados pessoais. Poderão ser referidos nessa Política apenas como “Dados”;
- 2.2. **Dado(s) Pessoal(is) Sensível(is):** são Dados Pessoais que, por suas características naturais, possuem maior sensibilidade e podem gerar discriminação do Titular. Dados de saúde, biométricos, filiação sindical ou opiniões políticas são exemplos de dados pessoais sensíveis. Por essa razão, tais Dados recebem tratamento mais robusto pela LGPD;
- 2.3. **Titular de Dado(s) Pessoal(is):** pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- 2.4. **Tratamento:** toda e qualquer atividade desempenhada com os Dados Pessoais, desde a sua coleta até a sua eliminação;
- 2.5. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. No contexto dessa Política, de forma geral refere-se à própria Ideal, que é a responsável, na figura de seu corpo técnico executor (primariamente através de sua equipe de Segurança da Informação e o Encarregado), por tomar as decisões relacionadas ao tratamento dos dados da Corretora e a executá-las; e
- 2.6. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Nesse contexto, podem ser os fornecedores e, conforme aplicável, prepostos da Corretora envolvidos no processo de tratamento dos Dados Pessoais coletados pela Ideal.

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

3. DIRETRIZES

3.1. **Coleta de Dados** - A Corretora poderá coletar Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, mas não se limitando, a (i) para clientes e potenciais clientes, no processo de cadastro (ou “onboarding”), para a prestação dos serviços por ela oferecidos, diretamente ou indiretamente (no caso de intercâmbio com parceiros e prepostos), e nas demais atividades decorrentes desses serviços, tais como (mas não exclusivamente) renovações ou atualizações cadastrais; (ii) caso o Titular tenha ou deseje ter relação de trabalho com a Ideal; e/ou (si) caso o Titular preste ou pretenda prestar serviços à Ideal, em seu próprio nome ou em nome da empresa a qual representa. Caso o Titular não queira fornecer alguma das informações solicitadas ou forneça informações imprecisas ou incorretas, é possível que possa se não prosseguir com a prestação de serviços e/ou contratação; em tais casos, a Corretora se reserva o direito de rejeitar o prosseguimento do relacionamento.

3.2. Em casos pontuais, visando a atender ao melhor interesse e à prestação de serviços aos clientes, a Ideal poderá utilizar-se de Dados compartilhados, pelo cliente, com parceiros/prepostos contratados, tais como Assessores de Investimentos contratados pela Ideal e pelo(a) cliente.

3.2.1. **Dados coletados de clientes Pessoa Física** - As informações coletadas (diretamente através do cliente ou por captura direta da Ideal em fontes externas legítimas, incluindo prepostos contratados) de clientes e potenciais clientes pessoas naturais são:

- Nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento e telefone celular (cliente poderá informar telefone residencial e comercial, sendo estes opcionais);
- Número do documento de identificação, data de expedição, órgão expedidor e UF, podendo ser RG ou CNH - Carteira Nacional de Habilitação (incluindo Código de Segurança) ou RNE - Registro Nacional de Estrangeiro, conforme aplicável;
- Sexo e estado civil (incluindo nome e respectivo número do CPF do(a) cônjuge ou companheiro(a), se for o caso);
- Nome da mãe e do pai (este último sendo opcional);
- Local de residência – Endereço completo (CEP, logradouro, número, complemento, Estado, Cidade, bairro e país), cliente poderá informar outro endereço para correspondência (se for o caso);
- Nacionalidade (país) e Naturalidade (Estado e Cidade de nascimento);
- Situação Financeira e Patrimonial, que inclui a informação da renda e o patrimônio líquido;
- Ocupação profissional e, se estiver trabalhando em regime CLT, o nome da empresa para a qual trabalha e seu CNPJ;
- Informar se: (a) é pessoa politicamente exposta (PEP); (b) é pessoa vinculada à Ideal; (c) é uma US Person; (d) caso seja US Person, o seu “Tax ID”; e (e) se possui residência fiscal em outros países;
- Dados bancários – Tipo de conta, se: (i) conta corrente ou (ii) poupança, número do banco agência e número da conta – No caso de conta conjunta, o nome e CPF do segundo titular;
- Para fins de determinação de perfil de investimento, poderão ser solicitadas informações adicionais quanto à origem de seus recursos, conhecimentos com investimentos e os tipos de produtos que o Titular pretende adquirir na Ideal, entre outras informações;
- Em situações específicas, para fins de completude do processo de Conheça seu Cliente, poderão ser recolhidas informações adicionais disponíveis em sites públicos nas páginas da internet;
- Em situações específicas, poderá ser solicitada uma cópia de documentos comprobatórios das informações elencadas acima, o que poderá incluir outros Dados Pessoais não

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

solicitados inicialmente, tais como a foto do rosto do Titular e documentos comprobatórios de renda;

- Caso aplicável, dados financeiros e transacionais, tais como informações quanto a transações bancárias, financeiras e/ou operações relativas a produtos e serviços financeiros oferecidos pela Ideal ou terceiros;
- Biometria facial, se aplicável (a depender do serviço contratado pelo cliente);
- Identificação de endereços de IP (*Internet Protocol*) e dos dispositivos utilizados pelos clientes; e
- Conforme aplicável, para possibilitar determinadas funcionalidades de sites e aplicativos da Ideal, avaliar hábitos de navegação ou, ainda, garantir a segurança da sua navegação, podemos coletar outras informações de seus dispositivos, tais como fotos; localização geográfica; informações de rede; quantidade de eventos.

3.2.2. **Dados coletados de clientes Pessoa Jurídica** - as informações coletadas incluem, mas não se limitam às informações de identificação de terceiros relacionados aos clientes pessoa jurídica, tais como os Dados Pessoais de seus representantes legais, procuradores, administradores, controladores e beneficiário(s) final(is), conforme aplicável;

3.2.3. **Dados coletados de Candidatos a vagas de trabalho** – durante o processo de recrutamento, poderão ser coletadas, conforme aplicável, as seguintes informações:

- Nome completo, RG e CPF;
- Gênero, data de nascimento e estado civil;
- Cidade, Estado, País, CEP e endereço;
- Informações para contato (telefone e e-mail, principalmente);
- Em determinadas situações, LinkedIn, Facebook e Instagram;
- Remuneração esperada e/ou já recebida;
- Certificações;
- Descrição de como ficou tomou conhecimento da vaga;
- Informações sobre graduação (tipo de curso, instituição, datas de início e término);
- Informações sobre trabalhos anteriores (nome da empresa, datas de início e término e cargo ocupado); e
- Demais informações pessoais necessárias ao processo de recrutamento, especialmente aquelas fornecidas pelo Candidato em entrevistas e dinâmicas. Ainda, é possível que outros Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis sejam solicitados e/ou proativamente compartilhados pelo(a) candidato(a) ao longo do processo seletivo.

3.2.4. **Dados coletados de Assessores de Investimento pessoas naturais e demais pessoas físicas relacionadas a prepostos da Corretora:** em alguns casos, para registro de novos Assessores de Investimentos e demais prepostos, poderão ser coletados os seguintes Dados Pessoais:

- Nome completo, idade, nacionalidade, CPF e RG;
- Certificações, ocupação profissional e formação acadêmica;
- Endereço, Cidade e Estado de residência; e
- Outras informações necessárias à formalização das pessoas físicas enquanto Assessores de Investimentos da Ideal.

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

3.2.5.No que tange o tratamento de Dados de biometria facial de clientes e potenciais clientes da Corretora, conforme estabelecido no item 3.2.1 acima, destacam-se os seguintes aspectos:

- **Armazenamento:** os Dados biométricos em questão deverão ser armazenados pela Ideal pelo período mínimo em que perdurar o relacionamento com o cliente e, a partir de eventual encerramento do relacionamento com o cliente, por mais pelo menos 05 (cinco) anos. Este armazenamento tem como fundamento o cumprimento de determinações regulatórias e legais, bem como a verificação da identidade do cliente, a prevenção a fraudes e a demais crimes que envolvam a identidade do cliente e a manutenção de informações para utilização de tais Dados em disputas legais, se necessário.
- **Compartilhamento:** os Dados biométricos coletados são compartilhados com prestadores de serviço terceirizados que auxiliam na execução das atividades relacionadas à coleta e processamento de tais Dados. Nesse caso, os Dados serão armazenados pelo terceiro pelo mesmo período estabelecido pela Ideal, conforme item acima desta Política, exclusivamente para auxílio na manutenção dos Dados para a Ideal.

3.2.6.Posteriormente à contratação, poderão ser coletados, ainda, Dados sobre terceiros relacionados ao Colaborador, referentes principalmente à filiação, cônjuge, parceiro(a) e filhos(as);

3.2.7.Além das informações relacionadas ao cadastro de clientes, detalhadas acima, a Ideal armazena, de forma automática, seguindo os parâmetros estabelecidos nesta Política e na legislação aplicável, dados transacionais, referentes às atividades de negociação dos clientes através da Corretora; e

3.2.8.De forma geral, a Corretora não coleta Dados Sensíveis de seus clientes, como, por exemplo, informações referentes a raça, credo e orientação política. Pode excetar-se em caso de coleta de determinadas informações que visam a aprimorar ferramentas de segurança, tais como protocolos de duplo fator de autenticação e biometria, sendo que, em tais casos, haverá a devida comunicação e transparência ao cliente para a disponibilização da ferramenta e a coleta dos Dados em questão.

3.3. **Informações de Terceiros** - para fins de composição do dossiê cadastral e rotinas de avaliação de conheça seu cliente, colaborador e terceiros (tais como Assessores de Investimento), fica reservada à Corretora a prerrogativa de coletar informações do cliente junto a terceiros, tais como agências de informações de crédito, bases de dados públicas e privadas, parceiros, fornecedores, *bureaus*, sites diversos e redes sociais, entre outros, incluindo, mas não se limitando, nos casos de enriquecimento do dossiê cadastral do cliente, de colaboradores e parceiros;

3.4. **Informações coletadas pelos Aplicativos e Sites** – poderão ser coletadas informações através dos aplicativos utilizados para prestação dos serviços pela Corretora relacionadas exclusivamente às atividades de tais aplicativos, sem vínculo direto com a Ideal. Nesse caso, tais informações são de responsabilidade exclusiva dos provedores de tais aplicativos, sem interferência da Ideal. Contudo, determinadas informações poderão ser compartilhadas com a Corretora em casos pontuais, para fins de segurança e de atingimento das finalidades dispostas nesta Política, tais como: (a) ao utilizar os sites, conforme aplicável, o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site; (b) ao utilizar os aplicativos, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário em tais aplicativos. Frisa-se, ainda, que a Biometria utilizada para autenticação nos aplicativos é coletada e armazenada no próprio dispositivo móvel, por método correspondente a tecnologia específica de cada dispositivo móvel, não sendo replicado para outros ambientes.

3.5. **Uso dos Dados**– a Corretora pode utilizar as informações coletadas para:

3.5.1.**Avaliação, abertura e manutenção de relacionamento com a Ideal** – faz-se necessário coletar Dados que permitam a identificação de nossos clientes (mesmo nos casos em que a

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

abertura do relacionamento não é aprovado) e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias de Conheça seu Cliente, incluindo, mas não se limitando ao envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados pelo cliente, necessários para o cumprimento do contrato;

3.5.2. **Execução dos serviços contratados**, nos termos do contrato firmado entre a Ideal e cliente – os Dados coletados serão necessários para o desempenho das atividades da Ideal perante seus clientes. Esses dados podem ser utilizados tanto para fornecer informações quanto para a comercialização de produtos e serviços, sejam eles novos ou já existentes, que possam ser do interesse dos clientes, de forma direta ou de forma indireta, por meio de prepostos e/ou parceiros. Isso inclui, mas não se limita, às ações relacionadas à comunicação de marketing promovidas pela Corretora e/ou seus prepostos contratados;

3.5.3. **Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física** – podem ser coletadas imagens através do sistema de monitoramento nas instalações físicas da Ideal;

3.5.4. **Salvaguarda dos legítimos interesses** – há o tratamento dos Dados para fins de salvaguarda dos interesses dos clientes e/ou da Corretora. Alguns exemplos são:

- Desenvolvimento de novos produtos e serviços, aperfeiçoamento e melhorias dos nossos negócios, atendimento a qualquer serviço contratado pelo cliente;
- Tratamento dos Dados do(s) cliente(s) de forma agregada e anonimizada para fins analíticos e estatísticos, tais como elaboração de relatórios estratégicos; e
- Dar início a reivindicações legais e preparação de nossa defesa em casos de litígio, como, por exemplo, para (a) atender processos judiciais ou administrativos; e/ou (b) responder a solicitações feitas por autoridades, inclusive autoridades públicas e governamentais locais ou estrangeiros com jurisdição sobre a Corretora ou sobre o cliente.

3.5.5. **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias** - relativas a monitoramento e prevenção de lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo e proliferação de armas de destruição em massa, prática de ilícitos de mercado e demais finalidades que venham a ser definidas em leis e normas regulatórias aplicáveis à Ideal, bem como constante monitoramento das informações cadastrais (contemplando os Dados Pessoais) dos Titulares e trocas de informações com terceiros envolvidos (tais como autoridades); e

3.5.6. **Cadastramento e registro de seus Colaboradores** – além das obrigações legais e regulatórias relacionadas à contratação dos Colaboradores, faz-se necessário coletar tais informações para o processo de seleção e recrutamento e, posteriormente, cadastramento nas bases internas da Corretora e compartilhamento com terceiros apropriados, sejam eles autoridades (tais como a Receita Federal), ou fornecedores de serviços (tais como Planos de Saúde).

3.6. **Bases Legais** - a Corretora realiza o tratamento de Dados Pessoais com fundamento, conforme aplicável, nas seguintes bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD): (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, especialmente aquelas impostas pela legislação e regulamentação aplicáveis ao sistema financeiro, ao mercado de capitais e às atividades da Corretora, incluindo, mas não se limitando, às normas expedidas pelo Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários (CVM), B3, ANBIMA e demais autoridades competentes, notadamente para fins de identificação, cadastro, monitoramento de operações, prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, financiamento a proliferação de armas de destruição em massa, prática de ilícitos de mercado e demais deveres regulatórios; (ii) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o Titular seja parte; (iii) exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais; (iv) legítimo interesse da Corretora ou de terceiros, observado o atendimento aos direitos e liberdades fundamentais do Titular, especialmente para fins de segurança da informação, prevenção a fraudes, aprimoramento de produtos e serviços e melhoria de processos internos; e (v) consentimento do Titular, quando exigido ou não dispensável por outra base legal aplicável, nos moldes definidos pela LGPD. Ressalta-se que nas hipóteses em que o

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

tratamento de Dados decorrer do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, o fornecimento dos Dados poderá ser condição necessária para o estabelecimento, manutenção ou continuidade do relacionamento com a Corretora, não sendo aplicável, nesses casos, a eliminação dos Dados enquanto perdurar a obrigação normativa correspondente.

- 3.7. **Compartilhamento de Dados** – a Corretora apenas compartilhará as informações dos Titulares quando estritamente necessário, nos limites das finalidades estabelecidas nesta Política e demais documentos estabelecidos com os Titulares, como, por exemplo, em contratos. Haverá compartilhamentos especificamente nas seguintes situações:
- 3.7.1. **Internamente**, entre as áreas da Corretora ou para outras entidades do grupo acionário da Ideal, quando estritamente necessário para a execução da atividade pretendida;
- 3.7.2. **Com fornecedores, prepostos e parceiros** da Corretora envolvidos na prestação de serviços, que estejam sob dever de confidencialidade quanto aos Dados Pessoais em questão e assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com a legislação em vigor;
- 3.7.3. **Com autoridades governamentais, judiciais, regulatórias e autorregulatórias** com competência fiscalizatória sobre a Corretora, seus clientes e sobre os Dados em questão, para atendimento à medida necessária, dentro dos termos das leis, regulações e normas aplicáveis;
- 3.7.4. **Com entidades terceiras**, que participam na prestação dos serviços oferecidos aos clientes e/ou que participam na manutenção do vínculo com os colaboradores, incluindo, mas não se limitando às que estejam realizando trabalhos de Auditoria e associações de regulamentação do mercado, como a ANBIMA;
- 3.7.5. **Com outras instituições financeiras e outras entidades do mercado**, tal como a B3, envolvidas na prestação dos serviços pela Ideal, inclusive, quando necessário, para o processamento de alguma transação ou outras atividades para execução de contratos;
- 3.7.6. **Com entidades de proteção de crédito**, com o objetivo de verificar os Dados de crédito do cliente, conforme aplicável; e
- 3.7.7. **Qualquer pessoa ou empresa, excluídos os casos indicados acima, mediante coleta do expresso consentimento do Titular.**
- 3.8. **Segurança dos Dados** – a Corretora adota medidas físicas, técnicas e administrativas para proteger as informações coletadas. A Corretora trata os Dados pessoais de forma criptografada, tanto durante a sua transmissão quanto em sua guarda, além de possuir rígidos Documentos Corporativos e processos para acesso aos dados de forma a permitir seu acesso apenas àqueles que precisam e sejam autorizados a ter acesso aos mesmos. Ressalta-se, entretanto, a necessidade dos Titulares (incluindo clientes e colaboradores) de observar os riscos inerentes a navegação e envio de dados pela internet. Orientações, nesse sentido, podem ser encontradas no anexo Boas Práticas de Navegação na Internet, disponível no website da Corretora. Caso tenha dúvidas, ou perguntas sobre a segurança das suas informações, envie uma notificação na aba de “Contato” no website www.idealctvm.com.br;
- 3.9. **Incidentes de Segurança da Informação** - A Corretora adota procedimentos técnicos e administrativos destinados à prevenção, detecção, resposta e mitigação de incidentes de segurança da informação que possam comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Dados Pessoais tratados no âmbito de suas atividades. Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a Corretora adotará, de forma tempestiva, todas as medidas necessárias para contenção e mitigação dos eventuais impactos, incluindo a análise da extensão do incidente, identificação dos Dados potencialmente afetados e adoção de ações corretivas. Quando aplicável, nos termos da legislação vigente, especialmente o artigo 48 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Corretora comunicará o incidente à Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, bem como aos respectivos Titulares, indicando, no mínimo, a natureza dos Dados afetados, as informações sobre os titulares envolvidos, as medidas técnicas e de

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

segurança utilizadas para proteção dos Dados, os riscos relacionados ao incidente, as ações adotadas para mitigar seus efeitos e, caso a comunicação não tenha sido imediata, os motivos da postergação. A comunicação poderá deixar de ser realizada na hipótese de o incidente não apresentar risco ou dano relevante aos Titulares, nos termos da regulamentação aplicável, hipótese em que a Corretora manterá registros internos adequados que evidenciem a avaliação realizada.

- 3.10. **Armazenamento de Dados e Período de Retenção** – o prazo de armazenamento dos Dados Pessoais tratados pela Corretora dependerá da finalidade à qual tais Dados se destinam. Frisa-se, no entanto, que tal armazenamento será realizado em função do cumprimento de suas atribuições legais, regulatórias e contratuais, nesse caso, a Corretora deverá, tipicamente, armazenar Dados dos clientes por no mínimo 10 (dez) anos, ou por prazo maior se assim requerido por autoridade legal ou regulatória ou para exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para demais finalidades especificadas nesta Política; e
- 3.11. **Transferência Internacional de Dados** – os Dados coletados pela Corretora são hospedados e processados apenas no Brasil. Caso o cliente esteja localizado em outra jurisdição, quaisquer informações fornecidas serão transferidas para o Brasil e tratadas neste país. Ao enviar dados à Corretora, o cliente autoriza que essas informações sejam transferidas para o Brasil, e processadas e armazenadas neste país.

4. ASPECTOS GERAIS

- 4.1. **Cientes não residentes** - clientes não residentes que se enquadrem em diretrizes legais específicas poderão contatar o Encarregado no e-mail de contato indicado nesta Política para solicitar esclarecimentos adicionais e outras prerrogativas asseguradas pela sua lei de vigência. Caso não seja possível cumprir a diretiva solicitada pelo cliente, fica reservado à Corretora o direito de rescindir o contrato vigente e cessar a prestação de serviços;
- 4.2. **Direitos de Privacidade no Brasil** - a legislação brasileira está em franca evolução no quesito da proteção de Dados Pessoais. Especificamente em relação às atividades da Corretora, existe proteção específica exigida por força da Lei de Sigilo Bancário e da LGPD. Recomenda-se que o Titular procure se familiarizar quanto aos seus direitos no Brasil;
- 4.3. **Alterações desta Política** – fica assegurado à Corretora o direito de alterar o conteúdo desta Política unilateralmente. Caso sejam efetuadas alterações materiais neste documento, a Corretora enviará link com a nova versão da Política aos clientes para ciência, bem como será atualizado o documento presente no website da Corretora;
- 4.4. **Direitos dos Titulares perante a LGPD** – no papel de Titular dos Dados Pessoais, a LGPD assegura os seguintes direitos, a serem exercidos conforme aplicável:
- 4.4.1. **Confirmação do tratamento** – confirmar se há o tratamento de seus Dados Pessoais e solicitar acesso aos Dados que são tratados, caso aplicável;
- 4.4.2. **Atualização e correção** – atualizar e/ou corrigir Dados Pessoais incorretos, desatualizados ou incompletos em nossas bases. Essa alteração poderá ser realizada através da sua área logada nos aplicativos ou através do canal de atendimento detalhado em nosso site;
- 4.4.3. **Exclusão e bloqueio** – solicitar a anonimização, bloqueio e/ou eliminação dos Dados Pessoais de nossa base. Frisa-se que tal direito é apenas aplicável a Dados que são desnecessários para o atingimento das finalidades aqui dispostas, tais como a execução de contrato ou cumprimento de disposições legais e regulatórias, ou que são tratados de forma irregular;
- 4.4.4. **Portabilidade** – transferência de seus Dados, observadas as limitações relativas a normas aplicáveis e segredos comercial e industrial;
- 4.4.5. **Informação** – solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de Dados;

Política – Privacidade e Uso de Dados Pessoais

- 4.4.6. **Consentimento e sua revogação** – indagar sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento e a sua revogação;
- 4.4.7. **Eliminação de Dados** – eliminação dos Dados tratado mediante apenas consentimento. Tal direito não é aplicável a Dados cujo tratamento é necessário para fins legais e/ou regulatórios;
- 4.4.8. **Oposição ao tratamento** – opor-se ao tratamento quando ele for realizado com fundamento em outras bases legais que não o consentimento;
- 4.4.9. **Revisão de decisões** – solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automatizada e que afetem diretamente ao Titular; e
- 4.4.10. **Cancelamento do envio de ofertas** – cancelamento do envio peças publicitárias pela Ideal, conforme aplicável.
- 4.5. **Cookies** – os cookies no site da Ideal permitem a coleta de: (i) dados relacionados à navegação, dependendo do tipo de dispositivo utilizado; e (ii) das autorizações concedidas pelo Titular no acesso às plataformas. Quando explicitamente autorizado pelo visitante, através de “*banner*” no site, serão coletados os cookies relacionados ao “Google Analytics”, abarcados no item (i) acima. Caso o visitante não autorize, não são coletados quaisquer cookies; O Titular poderá, a qualquer tempo, gerenciar as preferências relacionadas ao uso de cookies por meio das configurações de seu navegador ou do mecanismo de gestão de consentimento disponibilizado no website da Corretora, hipótese em que a desativação de determinados cookies poderá limitar algumas funcionalidades do site. As informações coletadas por meio de cookies serão armazenadas pelo período estritamente necessário ao cumprimento de suas finalidades, conforme a natureza de cada cookie, observado o princípio da minimização de Dados.
- 4.6. **Avaliação de Impacto à Proteção de Dados Pessoais** - A Corretora elaborará, sempre que aplicável e nos termos da LGPD e demais normativos vinculados, Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD), nos termos dos artigos 5º, inciso XVII, e 38 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), especialmente nas hipóteses em que o tratamento de Dados Pessoais possa gerar riscos relevantes aos direitos e liberdades dos Titulares.
- 4.7. **Dúvidas, sugestões e solicitações** - em caso de dúvidas ou sugestões sobre esta Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais, fica assegurado ao cliente o direito de entrar em contato com a Corretora através de formulário de dúvidas e sugestões no site da Corretora no link de acesso referenciado nesta Política e/ou o e-mail de contato do Encarregado, detalhado abaixo.

5. CONTATO

- 5.1. Encarregado pelos Dados (*Data Protection Officer* ou “DPO”) – Colaborador nomeado pelo Controlador e Operador dos Dados para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados (clientes) e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) – pode ser contactado através da chave de e-mail dpo@idealctvm.com.br, conforme estabelecido em documento específico em nosso site; e
- 5.2. Solicitações específicas quanto à retenção e tratamento de Dados, bem como para o exercício dos direitos dos Titulares especificados anteriormente, exceto aqueles que dispõem de canal específico, podem ser direcionadas ao DPO através da chave acima ou da aba “Contato” disponível no website da Corretora. A Corretora se encarregará de tomar as providências para seu atendimento tempestivo, observando-se as diretrizes desta Política.